**Форма заявления об обмене некачественного товара**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Управляющему магазина «Электро»           Смирнову А.А.           от Павловой И.А.,           проживающей по адресу:          г. Саратов, ул. Мира, д. 5, кв. 12           тел. 25-45-12 |

ПРЕТЕНЗИЯ

16 августа 2013 г. в магазине «Электро» я приобрела холодильник «Восток», во время гарантийного срока через 5 месяцев он сломался.

Я обратилась в гарантийную мастерскую с просьбой устранить поломку холодильника. Из-за отсутствия необходимых деталей устранить дефект мастер не смог, пояснив, что детали, необходимые для ремонта холодильника, необходимо заказывать и поступят они в мастерскую только через один месяц.

В соответствии с п.1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителя» прошу заменить неисправный холодильник «Восток» на холодильник «Атлант» с перерасчетом цены.

Прошу рассмотреть мою претензию в течение 7 дней.

В противном случае данный спор будет рассматриваться в судебном порядке.

Приложение:

Дата «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.                                                 Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_